FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN/DESISTIMIENTO

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Email:

DATOS DEL PEDIDO

Nº de Pedido:

Fecha de recepción del pedido:

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER

Referencia del artículo:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES GENERALES

Devuelve tus productos a:

…….

C/……

08100 – Mollet del Vallés

Barcelona

¿Cómo devuelvo mi(s) productos(s)? El cliente que desista de su compra, tendrá que rellenar el siguiente formulario y enviarlo a …@..... Paralelamente a esto tendrá que devolver los productos en su embalaje original a nuestra dirección postal, con la compañía de transportes que el cliente quiera. Cualquier artículo devuelto, tiene que ir precintado con un embalaje adicional externo, con tal de no estropear el embalaje original con etiquetas o precintos. En el caso de hacer caso omiso a esta advertencia, nos reservamos el derecho a rechazar el artículo y devolverlo a origen sin hacernos cargo de la devolución.

¿En cuánto tiempo puede hacer una devolución? Si el cliente no está satisfecho con el producto que haya adquirido, podrá devolverlo dentro del plazo de los 30 días naturales siguientes a la entrega del producto(s).

¿En cuánto tiempo recibiré el reembolso del dinero? El cliente recibirá el reembolso por la totalidad de su pedido en un máximo de 14 días naturales.

¿Cuándo sabré que han recibido mi devolución? Una vez que recibamos la mercancía en nuestro almacén y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, se admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada. La empresa se ve en el derecho de rechazar cualquier producto que no venga en las condiciones aptas para su posterior venta.

Estos productos serán devueltos al remitente, previo aviso por correo electrónico.

FIRMA DEL CLIENTE